Name: Yasmin Said

Alter: 22

Beruf: Bankkauffrau

#### 1. Warum hast du dich für den Beruf der Bankkauffrau entschieden?

Vor meiner Entscheidung für diesen Beruf, hatte ich mich stark auf soziale Tätigkeiten fokussiert. Während meiner Praktika musste ich allerdings feststellen, dass mir etwas fehlte. Mein Interesse ging auch in den wirtschaftlichen Bereich und nachdem ich mich auf der der Sparkassen Homepage informiert hatte, wusste ich, dass ich hier beide Aspekte verknüpfen konnte.

# 2. Wie bist du auf die Sparkasse gekommen und warum hast du dich genau bei dieser Bank beworben?

Meine damalige Beraterin hatte mir empfohlen, mich bei der Sparkasse zu bewerben, außerdem wurde mir die Sparkasse als Ausbildungsbetrieb des Öfteren im Bekanntenkreis ans Herz gelegt.

# 3. Wie lief deine Bewerbung ab und welche Tipps kannst du für das Bewerbungsgespräch geben?

Auf meine Bewerbung hin, bekam ich eine Einladung zu einem Online-Test, den ich von zu Hause aus bearbeiten konnte. Nach Einreichung des Tests erhielt ich sehr schnell eine Einladung zu einem Bewerbungsgespräch. Trotz anfänglicher Nervosität wurde ich schnell ruhiger, da das Gespräch in sehr netter, fast lockerer Atmosphäre stattfand.

Meine Tipps: Einen kühlen Kopf bewahren, saubere und ordentliche Kleidung, offen und freundlich sein.

## 4. Welche Wünsche und Ziele hast du in der Sparkasse?

Mein Wunsch ist es, die Vielfalt der Ausbildung voll ausnutzen zu können und anschließend natürlich einen guten Abschluss zu erzielen.

# 5. Wo wird man in der Sparkasse überall eingesetzt?

Man wird natürlich hauptsächlich am Schalter eingesetzt. Allerdings besucht man während der Ausbildungszeit auch interne Bereiche, damit man sich ein Bild von den Abläufen im Hintergrund machen kann.

# 6. Wie sieht der Tagesablauf an so einem Arbeitstag aus?

Einen festen Tagesablauf habe ich eigentlich nicht, da jeden Tag andere Kunden kommen mit anderen Wünschen. Außerdem lernt man eigentlich fast jeden Tag etwas Neues dazu.

# 7. Was macht dir in der Bank am meisten Spaß? Was hat dir bis jetzt nicht so gut gefallen?

Die Vielseitigkeit der Ausbildung ist für mich ein großes Plus. Kein Tag ist wie der andere und Immer gibt es etwas Neues zu lernen.

Negative Erfahrungen habe ich bisher noch nicht gemacht.

## 8. Wie sieht das Arbeitsklima in der Sparkasse aus?

Das Arbeitsklima ist sehr angenehm. Selbst wenn ich Fragen habe oder Hilfe benötige kann ich mich immer an unsere Ausbildungsleiterin Frau Hehr oder an meine Kollegen wenden.

## 9. Welche Voraussetzungen würdest du sagen sollte ein Auszubildender mitbringen?

Als Auszubildender sollte man keine Scheu vor Kundenkontakt haben. Offenheit und ein freundliches und höfliches Auftreten ist ein Muss. Interesse an wirtschaftlichen Zusammenhängen sollte da sein. Die Themenvielfalt erfordert Engagement und Lernbereitschaft.