

pushTAN: Freischaltung in der Internet-Filiale

www.spk-cham.de/pushtan

 Sparkasse
im Landkreis Cham

Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.

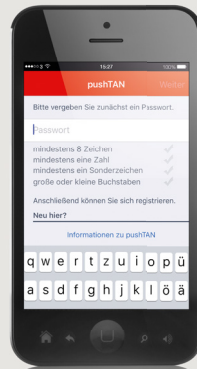
Hinweis: Starten Sie die nachfolgend beschriebene Registrierung erst, wenn Ihnen der Registrierungsbrief vorliegt. Wenn Sie Ihr bisheriges Verfahren auf pushTAN umgestellt haben, behalten Sie Ihre Online-Banking-PIN. Anderenfalls erhalten Sie mit getrennter Post einen PIN-Brief, der eine neue Start-PIN enthält.

1 Laden Sie die **S-pushTAN-App** aus dem App Store auf Ihr Smartphone.



Tipp: Aktivieren Sie den Kamerazugriff für die S-pushTAN-App.

2 Starten Sie die App und vergeben Sie ein Passwort. Das Passwort muss aus mindestens **8 Zeichen** (Zahlen, Buchstaben und einem Sonderzeichen) bestehen.



Bestätigen Sie, dass die S-pushTAN-App Ihnen push-Mitteilungen senden darf.

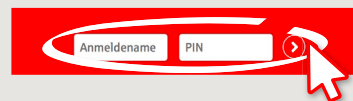
3 Wählen Sie „Mit Registrierungsbrief starten“ aus. Scannen Sie mithilfe der S-pushTAN-App den im Registrierungsbrief abgebildeten QR-Code.



4 Ihr persönlicher **Freischaltcode** wird nun in der S-pushTAN-App angezeigt.

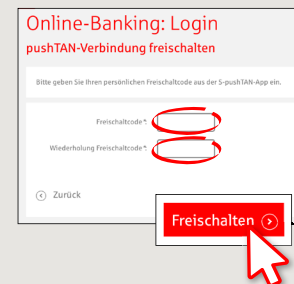


5 Melden Sie sich nun an Ihrem PC, Laptop, Tablet oder Smartphone im Online-Banking an. Verwenden Sie dazu den im Registrierungsbrief angegebenen Anmeldenamen oder Ihre Legitimations-ID. Sollten Sie mit gesondertem Schreiben eine neue PIN erhalten haben, verwenden Sie diese bitte.



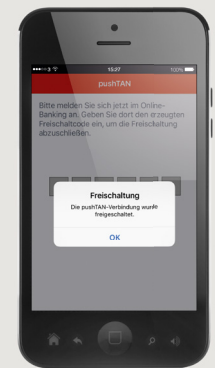
Wichtig: Wenn Sie für das Online-Banking eine App oder eine Finanzsoftware verwenden, dann müssen Sie die pushTAN dort noch einrichten (s. separate Anleitung).

6 Geben Sie Ihren persönlichen Freischaltcode aus der S-pushTAN-App ein.



7 In der S-pushTAN-App erscheint die Information, dass die Freischaltung erfolgreich abgeschlossen wurde.

Wenn Sie per Post eine neue PIN erhalten haben, müssen Sie diese jetzt noch im Online-Banking ändern. Die für die Änderung erforderliche TAN wird dazu an die S-pushTAN-App verschickt.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter **09971 481-0** sind wir **Mo-Fr von 8-18 Uhr** für Sie da.

Weiterführende Informationen rund ums Online-Banking erhalten Sie unter: www.spk-cham.de

ONLINE-TERMINVEREINBARUNG:

Vereinbaren Sie ganz bequem online einen Termin direkt bei Ihrem Berater:

www.spk-cham.de/online-termin