

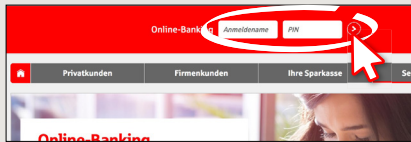
# pushTAN: Gerätewechsel durchführen

[www.spk-cham.de/pushtan](http://www.spk-cham.de/pushtan)

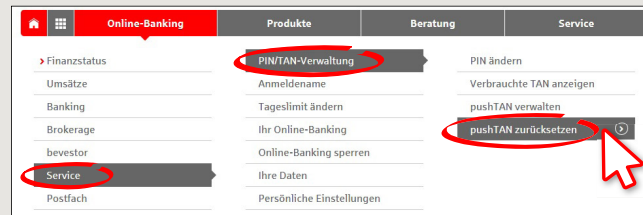
 Sparkasse  
im Landkreis Cham

Wenn Sie Ihr Passwort für die S-pushTAN-App vergessen, Ihren Zugang zur App wegen falscher Passwort-Eingabe gesperrt oder ein neues Smartphone haben, dann können Sie in wenigen Schritten die S-pushTAN-App neu einrichten und mit Ihrem Online-Banking verbinden.

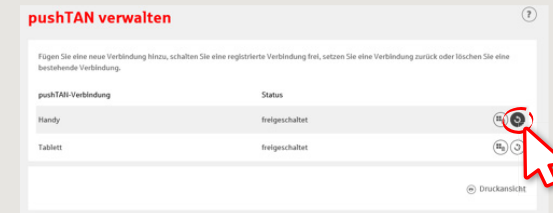
**1** Melden Sie sich im Online-Banking an.



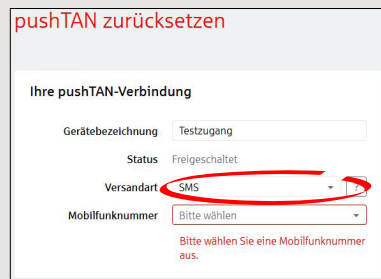
**2** Klicken Sie im Menü auf „Online-Banking“  
→ „Service“ → „PIN/TAN-Verwaltung“  
→ „push TAN verwalten“.



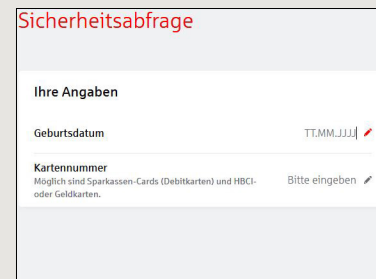
**3** Wählen Sie das Gerät aus, auf dem die push TAN zurückgesetzt werden soll



**4** Legen Sie fest, auf welchem Weg Sie Ihre Registrierungsdaten erhalten möchten. Wenn eine Mobilfunknummer für den Empfang per SMS hinterlegt ist, wählen Sie die Nummer und „Versand per SMS“ aus. Alternativ wählen Sie „Versand per Post“. Klicken Sie auf „Zurücksetzen“.



**5** Geben Sie Ihr Geburtsdatum und die Kartennummer Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte) (nicht die Kontonummer!) ein, um Ihre Identität zu bestätigen. Klicken Sie auf „Weiter“.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 09971 481-0 sind wir Mo-Fr von 8-18 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen rund ums Online-Banking erhalten Sie unter: [www.spk-cham.de](http://www.spk-cham.de)

ONLINE-TERMINVEREINBARUNG:

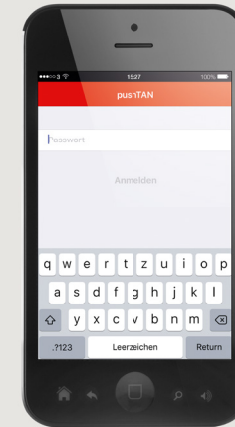
Vereinbaren Sie ganz bequem online einen Termin direkt bei Ihrem Berater:

[www.spk-cham.de/online-termin](http://www.spk-cham.de/online-termin)

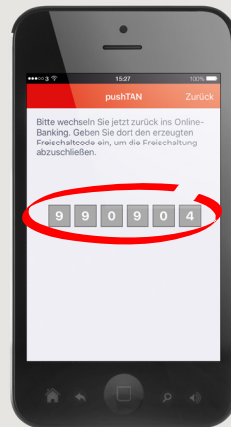
**6** So geht's mit den Registrierungsdaten per SMS weiter: Sie erhalten eine SMS mit dem Freischaltlink. Bitte klicken Sie auf den Link.



**7** Nun öffnet sich Ihre S-pushTAN-App. Bitte melden Sie sich dort an. Falls Sie die App nach einer Neuinstallation erstmalig neu starten, vergeben Sie zuerst ein neues Passwort.



**8** Der Freischaltcode wird Ihnen angezeigt. Wechseln Sie nun zurück in das Online-Banking.



**9** Geben Sie im Online-Banking den Freischaltcode aus der S-pushTAN-App ein und klicken Sie auf „Freischalten“.

Sie können Ihre S-pushTAN-App jetzt wieder wie gewohnt zur TAN-Erstellung nutzen.

### Online-Banking: Login pushTAN-Verbindung freischalten

Bitte geben Sie Ihren persönlichen Freischaltcode aus der S-pushTAN-App ein.

Freischaltcode:

zurück

Freischalten 

#### HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 09971 481-0 sind wir Mo-Fr von 8-18 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen rund ums Online-Banking erhalten Sie unter: [www.spk-cham.de](http://www.spk-cham.de)

#### ONLINE-TERMINVEREINBARUNG:

Vereinbaren Sie ganz bequem online einen Termin direkt bei Ihrem Berater:

[www.spk-cham.de/online-termin](http://www.spk-cham.de/online-termin)